СОГЛАСОВАНО на заседании Педагогического совета Протокол №  $\frac{4}{2}$  от 23.12.2020

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №241»
Приказ № 104-оси от 23.12 мом
Сем Г.В.Соколова

#### ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №241»

(МБДОУ «Детский сад № 241»)

#### 1. Общие положения.

- 1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 241» (далее Положение) разработано на основании ст.47, ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Правил внутреннего трудового распорядка, Устава.
- 2. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться педагогические работники муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 241» (далее Учреждение) осуществляющих образовательную деятельность, независимо от занимаемой ими должности.
- 3. Знание и соблюдение норм Положения дает право работникам на уважение, доверие и поддержку в служебной и повседневной деятельности со стороны коллег, граждан и общества в целом и является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.
- 4. Положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании детей дошкольного возраста; осуществления единых требований к педагогическим работникам Учреждения; создания комфортных условий для всех участников образовательных отношений; обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.
- 5. Каждый педагогический работник, принимаемый на работу в Учреждение, знакомится с настоящим Положением.

# 2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения педагогических работников.

2.1. Педагогические работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики.

- 2.2. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:
- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.
- 2.4. Основные принципы служебного поведения педагогических работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с Учреждением.

Педагогические работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом, государством, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, особенно ребенка, определяют основной смысл и содержание деятельности Учреждения;
- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- обеспечивать эффективную работу Учреждения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета, целей и полномочий деятельности Учреждения;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения какимлибо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с воспитанниками, их родителями (законными представителями) и другими гражданами, должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения;
- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в Учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- уважительно относится к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника;
- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).
- 2.5. В целях противодействия коррупции педагогическому работнику рекомендуется:
- уведомлять руководителя Учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику Учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических или юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- добровольные пожертвования и целевые взносы физических и (или) юридических лиц, в том числе иностранных граждан и (или) иностранных юридических лиц зачислять на лицевой счет учреждения и расходовать в соответствии с указанными целями или на иные цели, связанные с осуществлением деятельности Учреждения;
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять заведующего о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения, как только работнику станет об этом известно;
- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты;

- запрещается использовать имущество Учреждения (помещения, мебель, телефон, факс, компьютер, копировальную технику, другое оборудование, инструменты и материалы) и свое рабочее время для личных нужд.
- 2.6. Педагогический работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Педагогический работник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

- 2.7. В служебном поведении педагогическому работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
  - 2.8. В служебном поведении педагогический работник воздерживается от:
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- принятия пищи, курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.
- 2.9. Педагогические работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с воспитанниками, их родителями (законными представителями), коллегами и другими гражданами.

- 2.10. Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде (выраженное в сдержанности в применении косметики, прическе, выбора одежды).
- 2.11. При использовании средств мобильной связи в Учреждении, педагогический работник при исполнении им должностных обязанностей звук мобильного телефона переводит в беззвучный режим.
  - 2.11.1. Запрещается:
- использование в Учреждении гарнитуры мобильных телефонов.
- на время телефонного разговора оставлять воспитанников без присмотра. Разговор по мобильному телефону не должен быть длительным.

### 3. Обязательства педагогических работников перед воспитанниками.

- 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками обязаны:
- 3.1.1. Уважать честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений.
- 3.1.2. Признавать уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого воспитанника.
- 3.1.3. Самостоятельно выбирать подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении.
- 3.1.4. Обеспечивать поддержку каждому воспитаннику для наилучшего раскрытия и применения его потенциала.
- 3.1.5. Выбирать вариативные методы работы, которые стимулируют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим.
- 3.1.6. При оценке поведения и достижений воспитанников стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.
  - 3.1.7. Проявлять толерантность.
- 3.1.8. Защищать интересы и благосостояние воспитанников и прилагать все усилия для того, чтобы защищать их от физического и (или) психологического насилия.
- 3.1.9. Осуществлять должную заботу и обеспечивать конфиденциальность во всех делах, затрагивающих интересы воспитанников.
- 3.1.10. Прививать воспитанникам ценности, созвучные с международными, общепринятыми стандартами прав человека.
  - 3.1.11. Быть для воспитанников положительным примером.
- 3.1.12. Гарантировать, что особые отношения между воспитанниками не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники обязаны воздерживаться от:
  - 3.2.1. Навязывания своих взглядов воспитанникам, убеждений и предпочтений.
- 3.2.2. Оценки личности воспитанников и личности их законных представителей; предвзятой и необъективной оценки деятельности воспитанников и их поступков.
- 3.2.3. Предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) воспитанников.
- 3.2.4. Отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени.
  - 3.2.5. Требовать дополнительную плату за образовательные услуги.
- 3.2.6. Употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей.
  - 3.2.7. Курить в помещениях и на территории Учреждения.

# 4. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) воспитанников

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей)

воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

- 4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:
- 4.2.1. Помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Учреждения.
- 4.2.2. Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь.
- 4.2.3. Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику.
- 4.2.4. Относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь.
- 4.2.5. Высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного.
  - 4.2.6. Начинать общение с приветствия.
- 4.2.7. Выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы.
- 4.2.8. Разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу.
- 4.2.9. Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников работники не должны:
  - 4.3.1. Заставлять их необоснованно долго ожидать приема.
  - 4.3.2. Перебивать их в грубой форме.
  - 4.3.3. Проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним.
  - 4.3.4. Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие.
- 4.3.5. Разглашать высказанное воспитанником мнение о своих родителях (законных представителях).
- 4.3.6. Переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.
- 4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка.
- 4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
- 4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса либо корректно перенести разговор на другое время.
  - 5. Обязательства педагогических работников перед коллегами.
  - 5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- 5.1.1. Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути.
- 5.1.2. Помогают им в процессе взаимного оценивания норм, правил, предусмотренного действующим законодательством и локальными нормативными актами Учреждения.
- 5.1.3. Поддерживают их в профессиональной деятельности, продвигают их профессиональные интересы.
- 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- 5.2.1. Пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей.
  - 5.2.2. Предвзятого и необъективного отношения к коллегам.
  - 5.2.3. Грубости, некорректных и личностных высказываний.
  - 5.2.4. Обсуждения недостатков коллег и личной жизни.

### 6. Обязательства педагогических работников перед администрацией Учреждения

- 6.1. Педагогические работники выполняют должностные обязанности и указания администрации в соответствие с трудовым договором, правилами внутреннего распорядка работников, должностной инструкцией, других локальных нормативных актов и не имеют право не выполнять их, в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией работники обязаны придерживаться служебного поведения и субординации.

# 7. Обязательства администрации Учреждения перед педагогическими работниками.

- 7.1. Быть для других работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей, профессиональных компетенций каждого педагогического работника.
  - 7.3. Представителям администрации следует:
- 7.3.1. Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения.
- 7.3.2. Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм Положения.
- 7.3.3. Помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды.
- 7.3.4. Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики.
- 7.3.5. Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе.

- 7.3.6. Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений.
- 7.3.7. Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий работников.
  - 7.4. Представитель администрации не имеет морального права:
  - 7.4.1. Перекладывать свою ответственность на подчиненных.
  - 7.4.2. Использовать служебное положение в личных интересах.
  - 7.4.3. Проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость.
  - 7.4.4. Создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе.
  - 7.4.5. Обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей.
- 7.4.6. Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений.
- 7.4.7. Демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам.
- 7.4.8. Оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности.
- 7.4.9. Умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

#### 8. Контроль за соблюдением Положения и порядок разрешения споров

- 8.1. Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создается Комиссия по профессиональной этике (далее Комиссия). В состав Комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников, избираемых на Общем собрании трудового коллектива. Комиссия по профессиональной этике и комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может состоять из одних и тех же членов (работников), а также может быть взаимозаменяемой и идентичной.
- 8.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом Учреждения, настоящим Положением.
- 8.3. При возникновении конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений, затрагивающей вопросы соблюдения (несоблюдения) педагогическим работником норм профессиональной этики Комиссия при рассмотрении указанного спора вправе ставить в известность администрацию Учреждения и сообщать ей о выявленных фактах нарушения работником профессиональной этики, настоящего Положения.

#### 9. Ответственность

9.1. Нарушение педагогическим работником настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации, при поощрении работников и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации.

### Лист ознакомления педагогических работников с Положением.

Дата ознакомления	Ф.И.О.	Должность	Роспись